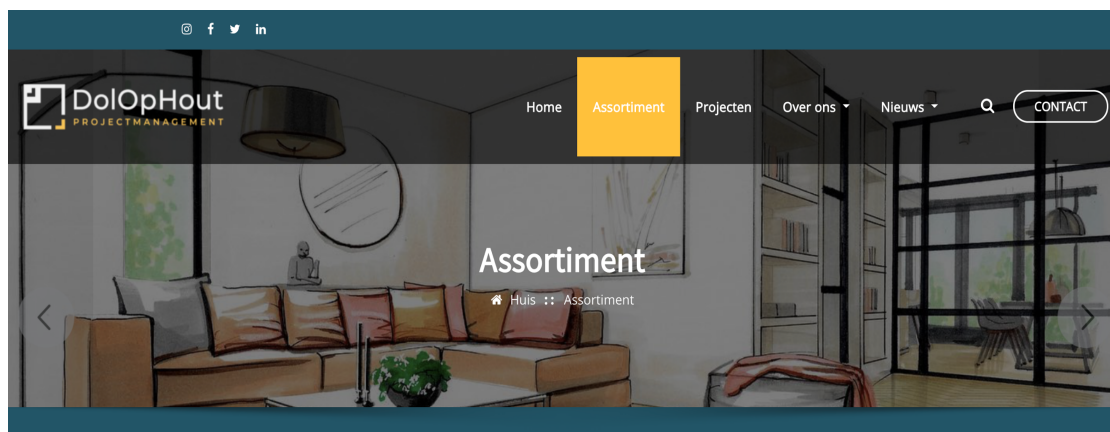




ALGEMENE VOORWAARDEN



De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van DOLOPHOUT, gevestigd op Eland 3, 1273 GJ in Huizen, zijn gedeponeerd bij de KvK Amsterdam onder nummer 32077388 en kun je downloaden van onze website www.dolophout.nl
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding of voorstel, gemaakt door DOLOPHOUT.

ALGEMEEN

1. DOLOPHOUT is een onderneming gespecialiseerd in het advies, de verkoop, levering en plaatsing van Exclusieve (Houten) Vloeren en montage van Wandafwerking.
2. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Offerte tussen DOLOPHOUT (Opdrachtnemer) en de Klant (Opdrachtgever). Met het accepteren van de Offerte is de gelding van deze Algemene Voorwaarden aanvaard.
3. Indien de Klant Algemene Voorwaarden hanteert zijn deze, met de gelding van de Algemene Voorwaarden van DOLOPHOUT, buiten toepassing verklaard, aldus prevaleren de Algemene Voorwaarden van DOLOPHOUT.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, producten en/of werkzaamheden door of namens DOLOPHOUT, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening en/of werkzaamheden worden uitgevoerd. De dienstverlening wordt en/of werkzaamheden worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en in beginsel uitgevoerd door DOLOPHOUT.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

DEFINITIES

6. De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte termen hebben de volgende betekenis:

DOLOPHOUT

DolOpHout - projectmanagement, de Opdrachtnemer;

Klant: de Opdrachtgever die Producten en/of Diensten afneemt van DOLOPHOUT;

Producten: de Producten gekocht of afgenomen door de Klant van DOLOPHOUT zoals gespecificeerd in de Offerte;

Diensten: de Diensten gekocht of afgenomen door de Klant van DOLOPHOUT zoals gespecificeerd in de Offerte;

Offerte: het aanbod van Producten en/of Diensten van DOLOPHOUT aan de Klant;

Offertesom: het totaalbedrag vermeld in de Offerte voor Producten en/of Diensten, zoals verlangd door de Klant;

Prijzen: de prijzen die de Klant betaalt voor Producten en/of Diensten van DOLOPHOUT;

Verletkosten: de kosten van tijdverzuim als gevolg van het niet tijdig kunnen beginnen aan de werkzaamheden van door DOLOPHOUT ingeschakelde derden (bijvoorbeeld vloerenlegger) waarvan de oorzaak DOLOPHOUT niet kan worden toegerekend;

Overeenkomst: de door de Klant en DOLOPHOUT overeengekomen Offerte inclusief deze Algemene Voorwaarden.

OFFERTE / OVEREENKOMST

7. Alle Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze dertig (30) dagen vervalt de Offerte automatisch en kunnen aan deze Offerte geen rechten meer worden ontleend.
8. Orders van de Klant worden uitgevoerd als de Klant de Offerte heeft ondertekend, dan wel schriftelijk (inclusief e-mail) heeft bevestigd en er door de Klant overeenkomstig deze

- Algemene Voorwaarden een aanbetaling is verricht.
9. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de in de Offerte aangeboden totaalprijs.
 10. Geen enkele tussen partijen overeengekomen Offerte mag door de Klant worden geannuleerd of gewijzigd onder diens condities en/of voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geaccepteerd door DOLOPHOUT. DOLOPHOUT behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen om welke reden dan ook.
 11. Voor zover er sprake is van dienstverlening door DOLOPHOUT en voor zover van toepassing, zijn alle Offertes vrijblijvend en gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door DOLOPHOUT gedane opmetingen. DOLOPHOUT is niet aansprakelijk voor opmetingen die niet door DOLOPHOUT zelf zijn uitgevoerd. De Klant is verplicht DOLOPHOUT, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij/zij die kende of behoorde te kennen.

PRIJZEN

12. **De aanbetaling**
DOLOPHOUT verlangt van de Klant, na acceptatie van de Offerte, een aanbetaling van 50% van de totale Offertesom inbegrepen de BTW.
13. **Overige/bijkomende kosten**
DOLOPHOUT kan, na acceptatie van de Offerte, een uurtarief, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.
14. **Prijswijziging**
Indien na acceptatie van de Offerte, maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de Prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen Prijs, indien deze zich voordoet binnen drie (3) maanden nadat de Offerte is geaccepteerd.
15. BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.
16. Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie (3) maanden zijn voor risico van de Klant. Prijsverhogingen na de bovengenoemde periode van drie (3) maanden zullen op verzoek van DOLOPHOUT voorafgaand aan de levering worden doorberekend.
17. Prijswijzigingen in het kader van kortingen, acties en aanbiedingen vallen buiten de overeengekomen Offerte.
18. DOLOPHOUT garandeert, behoudens afwijking in de eventuele door de producent verleende garanties, gedurende één (1) jaar, dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de eisen, welke bij normaal gebruik aan een vloer/wandafwerking van overeengekomen kwaliteit mogen worden gesteld (conformiteit).
19. Hout is een natuurproduct waarin kleur, structuur, tekening, en van nature op of in het hout aanwezige kenmerken en verschijnselen onderling enigszins kunnen afwijken. Monsters, afbeeldingen en tekeningen worden slechts getoond of zijn verstrekt bij wijze van aanduiding en/of verduidelijking. Hier kunnen **geen** rechten aan worden ontleend.
20. Als gevolg van het afwerken van de vloer, het gebruik van onderhoudsmiddelen en lichtinval, kunnen kleur en structuur van het afgewerkte Product veranderen ten opzichte van het onbewerkte Product. Dat is geen reden tot vervanging dan wel enige vorm van reclame, noch voor beëindiging van de Overeenkomst.
21. Massief houten vloerdelen (Tapis) worden gespijkerd waardoor dichtgestopte gaatjes, met name bij een nieuwe vloer, in eerste instantie goed zichtbaar zullen zijn. Als gevolg van het verkleuren van de vloer door lichtinval zijn de spijkergaatjes, na verloop van tijd, minder zichtbaar.
22. Van de door DOLOPHOUT gegeven garantie is uitgesloten: A) alle schade die optreedt als gevolg van: onoordeelkundig gebruik van de vloer,

GARANTIE EN CONFORMITEIT

- B) een meer dan normale puntbelasting (zoals deze onder meer door naaldhakken kan worden veroorzaakt), C) schade als gevolg van overmatig vocht na het leggen en D) de schade die is ontstaan doordat de door DOLOPHOUT verstrekte onderhoudsvorschriften niet zijn opgevolgd.
23. Door gecontroleerde en verhoogde ventilatie in het stookseizoen is luchtbevochtiging veelal noodzakelijk om de relatieve luchtvochtigheid (Rv) op het gewenste niveau van 55% te houden om naad- en scheurvorming door krimp zoveel mogelijk te voorkómen. In het *Klimaatbeheersingsadvies* van DOLOPHOUT ontvangt de Klant daarover alle noodzakelijke informatie.
24. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen is het DOLOPHOUT toegestaan om leveringen (op vaste verpakkingseenheden) naar boven af te ronden. Afwijkingen tot 10% in minder of meer ten aanzien van opgegeven hoeveelheden, maten, gewichten en aantallen, evenals geringe afwijkingen in kleuren en gelijkaardige kenmerken gelden als non-conformiteit.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

25. DOLOPHOUT is en blijft eigenaar van de door haar aan de Klant geleverde Producten, zolang de Klant de gehele Offertesom niet heeft voldaan. In voorkomend geval is de Klant verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten.
26. In het geval dat de (uiteindelijke) Offertesom door de Klant, voorafgaand aan de levering, niet is voldaan, is het de Klant verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te (doen) laten verwijderen, totdat de gehele Offertesom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig aan DOLOPHOUT zijn betaald.

LEVERDATUM EN LEVERING

27. De leverdatum is de afgesproken termijn waarbinnen de Producten moeten zijn geleverd, tenzij in de Overeenkomst een vermoedelijke leverdatum is vermeld.
28. De producten worden geleverd op de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst waarbij DOLOPHOUT zorgdraagt voor het transport.
29. DOLOPHOUT is niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook die wordt veroorzaakt door krachten buiten haar macht of die te wijten zijn aan de vervoerder.
30. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
- de locatie waar de op-/aflevering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten;
 - de locatie waar de op-/aflevering plaatsvindt bereikbaar is en dat tevens, voor zover redelijkerwijs kan, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op- / aflevering mogelijk te maken;
 - de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijvoorbeeld de ligging van leidingen) heeft;
 - de geleverde Producten mogen, voor zover in de leg-/montage instructie niet uitdrukkelijk anders bepaald, pas worden uitgepakt, wanneer daadwerkelijk met het leggen/monteren wordt begonnen. Tot dat moment dienen de vloerdelen/wandpanelen in de originele verpakking te blijven;
 - ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon en ordentelijk ter beschikking worden gesteld;
 - de ondervloer voldoende vlak is;
 - in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is;

- in het geval de Klant niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde omstandigheden dan wel verplichtingen, zal DOLOPHOUT naar eigen inzicht en discretie kosten in rekening kunnen brengen.
31. De Klant zal DOLOPHOUT tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. Dit alles is voor rekening van de Klant.
 32. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de Klant zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.

OPSLAG VAN NIET-GELEVERDE PRODUCTEN

33. In geval de producten op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden geleverd door een reden toerekenbaar aan DOLOPHOUT, zal DOLOPHOUT binnen een redelijke termijn een tweede levering doen.
34. In geval de Producten voor levering worden aangeboden bij de Klant en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden aanvaard door een reden toerekenbaar aan de Klant, zal DOLOPHOUT alle kosten voor het transport van de Producten terug naar het magazijn bij de Klant in rekening brengen, alsmede eventueel gemaakte opslagkosten en verdere schade en kosten.
35. In geval ook een tweede levering niet wordt of kan worden aanvaard, zal DOLOPHOUT formeel nakoming van de Overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten, transportkosten, personele kosten en eventueel verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
36. In het geval dat de gehele Offertesom door de Klant vóór aflevering van de Producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal

DOLOPHOUT de Producten maximaal drie (3) maanden in opslag houden onder berekening aan de Klant van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.

37. Gaat de Klant na verloop van drie (3) maanden niet over tot afname van de Producten, verklaart de Klant al nu hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) Producten, waardoor DOLOPHOUT na drie (3) maanden vrijelijk over de Producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen. Alvorens DOLOPHOUT hiertoe overgaat, dient zij haar voornemen schriftelijk (of per e-mail) aan de Klant mede te delen. Indien 100% van de Offertesom is voldaan, zal 75% van de Offertesom gerestitueerd worden, uitgezonderd *maatwerk* producten waarvoor geen restitutie kan worden verleend.
38. De opslagkosten bedragen 1% per maand van de verkoopwaarde (exclusief BTW) van de opgeslagen Producten, met een minimum van € 250 euro, tenzij DOLOPHOUT aannemelijk maakt dat haar kosten hoger zijn.

DE BETALING

39. Alle opgegeven Prijzen in de Offerte zijn in euro's exclusief de geldende omzetbelasting (BTW), indien van toepassing. Alle betalingen dienen tijdig te worden voldaan op het bankrekeningnummer zoals op de factuur vermeld.
40. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom, en indien van toepassing vermeerderd met een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief, van door DOLOPHOUT ingeschakelde derden, alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten (exclusief BTW).
41. Betaling van de resterende 50% van de totale Offertesom dient twee weken voorafgaand aan de geplande of feitelijke leverdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk zeven (7) werkdagen vóór aflevering. Elke Overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder deze algemene conditie.

42. Indien DOLOPHOUT een levering ter uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten uitvoert, is DOLOPHOUT gerechtigd om, indien vooraf overeengekomen, voorafgaand aan elke deellevering doorbetaling van de gehele deellevering te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Klant een deelfactuur. Betaling dient telkens uiterlijk zeven (7) werkdagen voorafgaande aan de levering te zijn voldaan.
43. De factuur heeft een betalingstermijn van acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De Klant is automatisch in verzuim door het verstrijken van deze betalingstermijn. Wanneer de factuur na acht (8) dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is het DOLOPHOUT bij een aanbetaling toegestaan, de afgesproken leveringsdatum op te schorten. Indien het een doorbetalingsfactuur betreft is het DOLOPHOUT toegestaan de eerder overeengekomen leverdatum op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Klant.
44. DOLOPHOUT is na verloop van de voornoemde acht (8) dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling, tot formele nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
45. De Klant is, in geval van verzuim, een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% procent van de alsdan verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend.
46. Aan de Klant worden incassokosten in rekening gebracht conform *'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten'*. De tarieven uit voorgaand besluit zijn:

Minimumtarief

- 15% procent van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
- 10% procent van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
- 5% procent van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;

- 1% procent van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende; € 190.000 van de vordering;
- 0,5% procent over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.

47. Alvorens incassokosten in rekening worden gebracht zal DOLOPHOUT aan de Klant een aanmaning versturen, waarin de Klant een termijn van vijftien (15) dagen na de dag van de aanmaning wordt gegeven om de vordering, inbegrepen de buitengerechtelijke kosten, alsnog te voldoen.

EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDERWERK

48. Kosten die ontstaan, doordat de Klant in gebreke is gebleven in de uitvoering of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Klant in rekening gebracht in afwijking van de totale Offertesom.
49. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van DOLOPHOUT worden doorbelast. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die niet in de Overeenkomst zijn benoemd en die door de Klant worden verlangd.

ANNULERING

50. Indien de Klant niet langer uitvoering wil geven aan diens verplichtingen uit de Overeenkomst, nog vóórdat DOLOPHOUT uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 50% van de totale Offertesom. Een en ander onverminderd het recht van DOLOPHOUT om de (hogere) werkelijke schade op de Klant te verhalen.

OPSCHORTING EN ONTBINDING

51. Indien de Klant niet of niet behoorlijk aan enige verplichting uit hoofde van de geaccepteerde Offerte voldoet, is DOLOPHOUT bevoegd de uitvoering

- van de Overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
52. In het geval van faillissement of als er sprake is van een verzoek tot faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of liquidatie van de Klant, is het DOLOPHOUT toegestaan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
53. Indien tijdens de uitvoering van Diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst als gevolg van omstandigheden, die DOLOPHOUT bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan DOLOPHOUT gebruik maken van het door de Klant aan haar toegekende recht de Overeenkomst zo te wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien DOLOPHOUT hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt staat het DOLOPHOUT vrij de Overeenkomst terstond te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de Klant gehouden de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten aan DOLOPHOUT te vergoeden.

AANSPRAKELIJKHEID

54. DOLOPHOUT is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn:
- het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuw-, bouw of verbouw;
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, cv-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende
- ruimtes of een extreme verandering daarin;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door DOLOPHOUT is aangebracht. DOLOPHOUT meldt in voorkomend geval vóór de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de Klant;
 - het niet blijvend droog zijn van de vloer, mits DOLOPHOUT vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was;
 - schade ontstaan bij reparatieopdrachten, schuren en afwerken van gebruikte vloeren daaronder begrepen, welke haar oorsprong vindt in de specifieke eigenschappen van de ter bewerking aangeboden vloer of vloerdelen, indien het ontstaan van die schade redelijkerwijs niet was te voorzien;
 - één (1) jaar na de levering is verstreken;
55. Klachten die betrekking hebben op gebreken in/aan de geleverde Producten en/of materialen en/of de uitvoering van het werk kunnen door de klant bij DOLOPHOUT enkel geldend worden gemaakt, door indiening binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de Producten of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van vijf (5) werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht moet concreet en goed zijn gemotiveerd en zo nodig worden ondersteund met detailfoto's. Indien en voor zover de Klant de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert de Klant het verval van alle rechten, die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
56. Indien de Klant tegen het advies van DOLOPHOUT in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke klacht hierop uitgesloten.

57. Indien de klacht van de Klant met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal DOLOPHOUT binnen een redelijke termijn naar haar inzicht en discretie of a) het ontbrekende afleveren of b) de schade herstellen of c) het afgeleverde vervangen.
58. DOLOPHOUT en de Klant komen overeen dat DOLOPHOUT niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de Klant, als gevolg van tekortkoming/wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare, grove nalatigheid of opzet van DOLOPHOUT. De Klant doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkstelling van DOLOPHOUT in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.
59. Voor zover DOLOPHOUT verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de Klant op grond van gebreken aan de geleverde Diensten, Producten en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto Offertesom. DOLOPHOUT en de Klant komen overeen dat DOLOPHOUT hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
60. DOLOPHOUT en de Klant komen overeen dat DOLOPHOUT niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelwijze van een door de Klant ingeschakelde derde niet betrokken in de Offerte of in deze Algemene Voorwaarden. DOLOPHOUT neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht.
61. Garantie wordt enkel en uitsluitend door DOLOPHOUT aan de Klant verstrekt, indien en pas nadat er volledige betaling heeft plaatsgevonden.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

62. DOLOPHOUT behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij

de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van DOLOPHOUT onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan DOLOPHOUT ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

63. De Klant mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, displays, afbeeldingen, tekst, modelrechten, auteursrechten, productbeschrijvingen of symbolen) van DOLOPHOUT. DOLOPHOUT behoudt zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De Klant verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van DOLOPHOUT en/of de waarde van de intellectuele eigendomsrechten.

OVERIGE

64. Het bepaalde in deze voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst, Producten en Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen zijn vertrouwelijk en de Klant verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.
65. Op alle door DOLOPHOUT geleverde Producten of verleende Diensten is BTW van toepassing. De daadwerkelijke BTW behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het Product dan wel de verleende Dienst.
66. De Klant garandeert hierbij dat hij volledig bevoegd en in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. De Klant garandeert dat hij op het moment van aangaan van de Overeenkomst niet insolvent is en niet op de hoogte is van omstandigheden op grond waarvan een crediteur rechten zou

- kunnen doen gelden jegens zijn vermogen of die anderszins schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn financiële positie.
67. Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei redenen en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de Overeenkomst onverlet en zal DOLOPHOUT de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.
68. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOLOPHOUT aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De Klant verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door DOLOPHOUT aan een derde.
69. Het is de Klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door DOLOPHOUT te verrekenen met door de Klant verschuldigde bedragen.
70. Alle geschillen in verband met of als gevolg van de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam en worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. In dit kader wordt de toepasselijkheid van het Weens Verdrag betreffende de internationale Verkoop van Producten uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een gerechtelijke procedure die door DOLOPHOUT tegen de Klant ingesteld geheel of gedeeltelijk ten gunste van DOLOPHOUT wordt beslecht, wordt aan DOLOPHOUT, naast alle overige vergoedingen die kunnen worden toegekend, vergoeding door de Klant van redelijke kosten (van rechtsbijstand) toegewezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **18 maart 2021**